

Wykaz funkcji dostępnych za pośrednictwem Systemu eBankNet

Dostęp do rachunków za pośrednictwem Systemu eBankNet, w zależności od poziomu uprawnień nadanych Użytkownikom przez Posiadacza rachunku, umożliwia korzystanie z następujących funkcjonalności Systemu:

1) Dostęp do podstawowych informacji o rachunkach, w tym:

- a) informacji o aktualnej wysokości salda oraz wolnych środków na rachunku;
- b) informacji o bieżących obrotach na rachunku;
- c) historii obrotów, operacji i stanu sald rachunku za wybrany okres¹;
- d) numerów (NRB) udostępnionych w Systemie rachunków bankowych;
- e) oprocentowania rachunków (depozytu/kredytu w rachunku);
- f) walucie rachunków;
- g) drukowanie potwierdzeń zrealizowanych operacji na rachunku (zbiorczo za dany okres lub indywidualnie).

2) Realizację przelewów, w tym:

- a) przelewów wewnętrznych (na rachunki prowadzone w Banku);
- b) przelewów zewnętrznych krajowych realizowanych:
 - w systemie Elixir,
 - w systemie ExpressElixir,
 - w systemie Sorbnet,
 - na rachunki US/Cło i ZUS;
- c) przelewów z przyszłą/zaplanowaną datą realizacji;
- d) tworzenia definicji przelewów;
- e) definiowania zleceń stałych (w tym dostęp do listy zdefiniowanych zleceń stałych);
- f) uzyskiwanie informacji o zleceniach:
 - oczekujących,
 - niewykonanych;
- g) dostęp do listy adresatów (zdefiniowanych przez Użytkownika odbiorców przelewów);
- h) anulowanie realizacji przelewów oczekujących.

3) Dostęp do informacji o posiadanych kartach płatniczych.

4) Dostęp do informacji o posiadanych lokatach oszczędnościowych, w tym o:

- a) kwocie i walucie lokaty;
- b) dacie zapadalności lokaty;

¹ Nie wcześniejszy niż data udostępnienia rachunków w ramach Systemu oraz standardowo 12-miesiący wstecz. Na żądanie Użytkownika okres może zostać wydłużony. Dostęp do historii obrotów powyżej 3 miesięcy wstecz wymaga silnego uwierzytelnienia.

c) aktualnym oprocentowaniu lokaty.

5) Zakładanie lokat oszczędnościowych², w tym:

- a) dostęp do aktualnej oferty lokat oszczędnościowych internetowych;
- b) składanie wniosków o otwarcie lokaty zgodnie z aktualną ofertą Banku;
- c) dostęp do listy lokat założonych w Systemie;
- d) dostęp do szczegółowych parametrów lokaty założonej w Systemie o których mowa w **pkt. 4**;
- e) możliwość zerwania lokaty przed upływem okresu umownego.

6) Dostęp do informacji o zaciągniętych kredytach, w tym informacji dotyczących:

- a) numerze rachunku (NRB) kredytu;
- b) kwocie udzielonego kredytu;
- c) kwocie pozostałego do spłaty kapitału kredytu;
- d) aktualnym oprocentowaniu kredytu;
- e) dacie rozpoczęcia i zakończenia umowy kredytowej.

7) Składanie wniosków za pośrednictwem Systemu w tym:

- a) zakładania nowych lokat oszczędnościowych;
- b) składania wniosków na platformie eximee, m.in. w ramach programu 500+ lub Dobry Start 300+, itp.

8) Zarządzanie profilem Użytkownika, w tym możliwość:

- a) zmiany Hasła dostępu;
- b) zarządzania Limitami operacji, tj. możliwość ustawienia/zmiany:
 - limitu jednorazowego;
 - limitu dziennego;
 - limitu miesięcznego.
- c) aktywacji aplikacji mobilnej lub usuwania urządzenia sparowanego z aplikacją mobilną;
- d) usuwania dodanych przez Użytkownika Zaufanych urządzeń, w celu przywrócenia na nich logowania dwustopniowego (tj. Login + Hasło dostępu + autoryzacja).

9) Komunikacja z Bankiem m.in. w zakresie:

- a) składania zapytań o produkt bankowy;
- b) składania reklamacji;
- c) zgłaszania problemów w zakresie funkcjonowania Systemu.

² Funkcja dostępna dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych.